



### Il centro servizi "Francesco e Chiara"

Diamo vita agli anni: prendendoci cura della persona anziana e offrendole una accoglienza globale, accurata, affidabile, attenta ed empatica.

La collocazione centrale a Pavullo (Mo) assicura una perfetta combinazione di due elementi essenziali per la persona anziana: la massima tranquillità e la possibilità di fruire agevolmente dei servizi pubblici ed urbani.



# Contesto ambientale

Il Centro Servizi è situato a Pavullo nel Frignano, località dell'Appennino modenese, posta a 700 metri sul livello del mare e quindi in una posizione climaticamente favorevole. La struttura è situata nella zona centrale della cittadina: priva di barriere architettoniche, immersa nel verde e inserita nel tessuto urbano e dei servizi, essendo adiacente all'Ospedale, alla Stazione delle autocorriere, alla Chiesa e al Convento dei Frati Cappuccini.

La sua collocazione assicura una perfetta combinazione di due elementi essenziali per gli Ospiti e per i loro familiari: la massima tranquillità e la possibilità di fruire agevolmente dei servizi pubblici ed urbani.

### Comfort

Il Centro servizi si sviluppa strutturalmente su quattro piani, destinati ai differenti livelli di non autosufficienza delle persone ospitate, collegati fra loro da 2 ascensori e 2 montalettighe, da una rampa di scale provvista di corrimano e da un percorso inclinato (scivolo) percorribile sia da carrozzine che a piedi.

Il primo piano - dedicato a persone con livelli più elevati di non autosufficienza, patologie di demenza e disturbi del comportamento - e il secondo - dedicato agli anziani non autosufficienti di grado elevato sono tutelati da porte dotate di accesso codificato per l'apertura, garantendo così ambienti adeguatamente protetti.

Gli spazi esterni sono provvisti di cancelli forniti di sensori così da abbattere ogni rischio e consentire a tutti una vita sicura all'aria aperta.

### Vivibilità

Il Centro Servizi dispone di camere singole e camere doppie tutte dotate di servizi: non sono presenti camere con numero superiore di letti. Data la dimensione e la disposizione delle camere e l'elevata ampiezza della struttura, ogni Ospite ha in media a disposizione 44 metri quadrati.

Il Centro Servizi, oltre a comprendere le caratteristiche aree dedicate a specifici servizi (ambulatori, palestra, locale parrucchiera, cappella), è dotato di numerosi spazi dedicati agli ospiti: quattro sale per la distribuzione dei pasti assegnate alle differenti tipologie di Ospiti, un'ampia sala soggiorno, numerose salette relax.

Tutto ciò garantisce una vivibilità ottimale all'interno della struttura.

#### Centro diurno

È un servizio socio-assistenziale a carattere diurno per l'accoglienza di anziani con diverso grado di non autosufficienza.

# Casa di riposc

È un servizio socio-assistenziale per l'accoglienza di anziani autonomi o non autosufficienti di grado lieve.

# Casa protetta

È un servizio socio-assistenziale e sanitario per l'accoglienza di anziani non autosufficienti di grado medio ed elevato che non necessitano di prestazioni di tipo ospedaliero.

# Nucleo speciale gravi demenze

È un servizio socio-assistenziale e sanitario per l'accoglienza di anziani non autosufficienti affetti da sindromi demenziali e gravi disturbi cognitivi e comportamentali con degenze temporanee.

# Alloggi indipendenti con servizi

Il presidio residenziale socio-assistenziale "Le Residenze" è destinato alle persone anziane autosufficienti che possono aver bisogno di piccoli aiuti.

#### Centro diurno

#### È un servizio socio-assistenziale a carattere diurno per l'accoglienza di anziani con diverso grado di non autosufficienza.

Può accogliere fino a 20 anziani

- 15 posti accreditati sono riservati a persone non autosufficienti di diverso grado
- 5 posti privati sono destinati ad anziani autosufficienti

Il Centro diurno è gestito da una Unità operativa che svolge anche funzioni di animazione per tutti gli Ospiti del Centro Servizi.







# Casa di riposo

È un servizio socio-assistenziale per l'accoglienza di anziani autonomi o non autosufficienti di grado lieve.

Ha una capacità ricettiva di 10 posti letto così suddivisi:

- 4 camere singole con servizi
- 3 camere doppie con servizi







# Casa protetta

È un servizio socio-assistenziale e sanitario per l'accoglienza di anziani non autosufficienti di grado medio ed elevato che non necessitano di prestazioni di tipo ospedaliero.

Ha una capacità ricettiva di 57 posti letto, di cui 7 accreditati, così suddivisi:

- 17 camere singole con servizi
- 20 camere doppie con servizi







# Nucleo speciale demenze

Ha una capacità ricettiva di 7 posti letto accreditati per l'accoglienza di anziani non autosufficienti affetti da sindromi demenziali e gravi disturbi cognitivi e comportamentali con degenze temporanee.

I 7 posti letto sono così suddivisi:

- 1 camera singola
- 3 camere doppie

Soprattutto agli Ospiti di questo nucleo è riservato il Giardino Alzheimer. Uno spazio all'aperto a supporto del programma terapeutico non farmacologico con i seguenti obiettivi:

- stimolazione sensoriale attraverso l'utilizzo di piante aromatiche, fiori, fontana con zampilli d'acqua
- riabilitazione fisica e cognitivo-comportamentale quotidiana degli Ospiti
- limitazione massima dei rischi connessi al problema del wandering.



# Alloggi indipendenti con servizi

Il presidio residenziale socio-assistenziale "Le Residenze" è destinato alle persone anziane autosufficienti che possono aver bisogno di piccoli aiuti per qualche specifica attività o di una supervisione nell'arco della giornata.

"Le Residenze" è una palazzina composta da 17 mini appartamenti (per una capacità ricettiva di 24 persone) di cui:

- 10 monolocali
- 7 bilocali

Tutti gli appartamenti sono dotati di cucina arredata e bagno. La palazzina ha un ingresso indipendente, è dotata di ampia sala comune ed è collegata internamente al Centro Servizi per poter usufruire dei servizi socio-assistenziali e sanitari in caso di bisogno.











# Servizi

- Ospitalità e assistenza continuativa agli ospiti nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane
- Assistenza tutelare diurna e notturna
- Assistenza medica, infermieristica e trattamenti riabilitativi per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute e di benessere dell'anziano ospitato
- Occasioni di vita comunitaria e attività di stimolo per mantenimento e riattivazione capacità residue
- Attività di animazione, attività ludico-ricreative e occupazionali di mantenimento e riattivazione delle funzioni cognitivo-relazionali

Individuazione ed applicazione di terapie non farmacologiche mirate e personalizzate per l'assistenza ad ospiti affetti da gravi disturbi cognitivi (es. terapia occupazionale, attività motoria specifica per demenze, predisposizione spazi dedicati, ecc...)

# Vengono assicurati

- Servizio di guardaroba e lavanderia
- Ristorazione
- · Segretariato sociale
- Acquisto di generi personali (abiti, scarpe, pantofole, biancheria intima)
- Acquisto quotidiani, settimanali e/o periodici di loro interesse

- Servizio di pedicure, di barbiere, di parrucchiere
- Servizio postale interno per la distribuzione e spedizione della corrispondenza
- Coinvolgimento degli ospiti e dei loro familiari nella predisposizione e nella esecuzione del Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.) elaborato dagli operatori socio assistenziali e sanitari dopo il primo mese di permanenza e successivamente verificato almeno entro sei mesi.

# Assistenza spirituale

L'attività spirituale è continua, però mai imposta, e vissuta come alimento di gioia e serenità proiettate sull'ultimo segmento di vita. Nella quotidianità la presenza di Padre Sebastiano Bernardini è vista come l'amico che distribuisce non pillole di salute ma ragioni di fede e certezze nel "dopo".

# Procedura di ingresso al Centro Servizi

L'accoglienza degli ospiti, al momento dell'ingresso, è seguita da una delle Responsabili della Attività Assistenziali che, seguendo un protocollo periodicamente aggiornato, prevede:

 incontro con i parenti dell'ospite per la compilazione della cartella socio-assistenziale e sanitaria





- visita del Medico
- visita fisioterapica se necessaria
- incontro con il personale amministrativo per espletare pratiche di natura economica.

#### Le rette

Trattandosi di una struttura "No Profit", l'ammontare delle rette è commisurato ai costi di gestione cui occorre far fronte per erogare prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali di qualità e garantire nel contempo il pareggio di bilancio. Sono state introdotte ulteriori agevolazioni a quelle famiglie che dimostrano, attraverso la documentazione ISEE, di trovarsi in condizioni economiche più disagiate.

In linea generale le rette sono aggiornate di anno in anno in base all'andamento dei costi e presentano varie differenziazioni in base:

- all'intensità assistenziale di tipo individuale
- al tipo di sistemazione (camera singola o doppia)
- ai tempi di permanenza
  - all'utilizzo di vari servizi accessori non compresi nella retta base (lavatura e stiratura indumenti personali, ecc...).

### Rapporti con i familiari

 I parenti possono fare visita agli ospiti durante tutta la giornata e trattenersi con loro.  Agli ospiti è offerta la possibilità di trascorrere il pranzo insieme ai propri familiari e/o amici nel salone pranzo o, se lo desiderano, in una saletta riservata, da prenotare in anticipo.

# Pertinenze esterne

Il Centro Servizi è dotato di idonei parcheggi all'esterno dei due ingressi principali e di ampi

spazi circostanti il complesso edilizio, che consentono agli anziani ospiti di stare all'aperto nella bella stagione, in aree custodite.

Nell'area prospiciente di pertinenza del Convento per volontà di Padre Sebastiano Bernardini, a coronamento e incoronazione di "Francesco e Chiara" è stata riprodotta nelle stesse dimensioni la Grotta di Lourdes.







### Auditorium Giovanni Paolo II

L'auditorium "Giovanni Paolo II" è una sala polifunzionale di ampie dimensioni progettata per le seguenti finalità:

- spazio polivalente a servizio degli anziani ospiti per le attività di animazione e socializzazione
- spazio per corsi formativi e di aggiornamento professionale del personale
- contenitore di numerose manifestazioni di interesse pubblico, aperte alla cittadinanza
- spazio a disposizione di Enti e Associazioni, per

- l'organizzazione di loro iniziative
- spazio a disposizione delle scuole per progetti scuolaterritorio e attività extrascolastiche
- nei giorni festivi spazio per lo svolgimento delle celebrazioni liturgiche, partecipate dagli Ospiti e da parenti e amici

L'auditorium pertanto è sede non soltanto di attività socio-ricreative a favore degli Ospiti, ma anche centro culturale e luogo di aggregazione, formazione e incontro per la comunità e le realtà associative del territorio circostante.



Potete contattarci per ogni chiarimento.

Qualora lo desideriate il personale
di "Francesco e Chiara"
potrà accompagnarvi per toccare
con mano il nostro senso di accoglienza
e di servizio agli ospiti.



"Francesco e Chiara" - Impresa Sociale Srl via S. Francesco, 4 - Pavullo nel Frignano (MO) Telefono 0536.20635 - Fax 0536.20698 info@francescoechiara.it - www.francescoechiara.it