

PROGETTO: “GENERAZIONI” il VOLONTARIATO a “Francesco e Chiara”

OBIETTIVO: In un'ottica di apertura del Centro Servizi "Francesco e Chiara" al territorio si evidenzia la necessità di favorire la presenza del volontariato creando un'organizzazione ben definita che permetta l'espressione di partecipazione e solidarietà, lo svolgimento di attività di sostegno, di animazione e di aiuto dell'anziano, promuovendo e consolidando da una parte le relazioni già esistenti con le associazioni e le scuole, e dall'altra, coinvolgendo familiari, amici e dipendenti di Francesco e Chiara.

RESPONSABILI DEL PROGETTO: Annalisa Tesauro e Federica Cerri

STATO ATTUALE: all'interno del Centro Servizi sono già presenti volontari, tra i quali alcuni appartenenti all'AVO, ma risulta mancare un'organizzazione tale per cui i volontari possano divenire una vera e propria risorsa, continuativa e strutturata, manca un'organizzazione che sia di riferimento per tutti coloro che vogliono donare un po' del loro tempo agli anziani di Francesco e Chiara.

SVILUPPO DEL PROGETTO: Strutturare il volontariato a Francesco e Chiara attraverso:

- Creazione di linee guida per il volontario;
- Nomina di un responsabile di riferimento, con cui concordare tempi, giornate di partecipazione, attività da svolgere, iniziative;
- Incontri con associazioni di volontariato presenti sul territorio per definire insieme progetti dedicati a gruppi di anziani, ospiti della struttura;
- Eventuali incontri con le scuole per sensibilizzare i giovani e promuoverne la partecipazione attraverso percorsi specifici;
- Coinvolgimento di familiari, amici, dipendenti;
- Richiesta di un contributo all'Associazione di Promozione Sociale “Sergio e Domenica Bernardini” per eventuali rimborsi/premi ai dipendenti che aderiranno al progetto e che raggiungeranno un numero minimo di ore di volontariato prestabilito all'anno.

LINEE GUIDA PER IL VOLONTARIO:

➤ **LE MANSIONI**

Il compito di ogni volontario sarà offrire agli anziani vicinanza e relazione umana di sostegno, dietro specifiche indicazioni dei professionisti di riferimento (animatrici, psicologa, infermieri, oss, fisioterapisti...), attraverso:

- partecipazione alle attività del Servizio di Animazione in particolare attività ricreative, di animazione, socializzazione e di recupero di interessi del passato;
- accompagnamento degli anziani in passeggiate all'interno e all'esterno della struttura previa autorizzazione del personale incaricato;
- partecipazione alle attività del Servizio Religioso;

- svolgimento di piccole mansioni a favore degli anziani previa autorizzazione del responsabile di riferimento;
- supporto alle attività di piccole manutenzioni all'interno e all'esterno della Struttura (esempio giardinaggio), previa autorizzazione della direzione del centro Servizi.

➤ **COME DIVENTARE UN VOLONTARIO DEL CENTRO SERVIZI “FRANCESCO E CHIARA”:**

Per prestare servizio di volontariato a favore degli anziani della Centro Servizi è necessario prendere contatti con i responsabili del progetto e stipulare una apposita convenzione.

L'idoneità al servizio di volontariato si acquisisce mediante incontri conoscitivi e motivazionali.

**CONVENZIONE PER IL SERVIZIO DI VOLONTARIATO PRESSO IL CENTRO SERVIZI
“FRANCESCO E CHIARA”**

Il sottoscritto..... nato a
.....
il residente a.....
in via,

di seguito denominato “volontario” e il responsabile del progetto “GENERAZIONI “, premesso che il volontario ha manifestato l'intenzione di prestare la propria opera di volontariato presso il centro Servizi Francesco e Chiara, sottoscrivono la seguente

CONVENZIONE

1. Il volontario, nel rispetto delle norme contenute nel Regolamento per lo svolgimento del servizio di volontariato, collaborerà con il seguente servizio del Centro:

2. Il volontario per ogni necessità si rivolgerà al referente del servizio con il quale collabora:

3. Il volontario, nello svolgimento della sua attività, accetta di attenersi alle seguenti linee guida:
compito dei volontari è quello di offrire vicinanza e relazione umana di sostegno agli anziani del Centro Servizi, tenuto solo conto delle indicazioni dei professionisti di riferimento: animatrici, psicologa, personale socio sanitario, nonché di fornire supporto morale nei momenti di difficoltà della persona;

ai volontari può essere chiesto di collaborare nelle seguenti attività:

- attività del Servizio di Animazione, in particolare attività ricreative, di animazione, socializzazione e di recupero di interessi del passato;
- accompagnamento di residenti e utenti del Centro Servizi in passeggiate all'interno e all'esterno della struttura, previa autorizzazione del referente del servizio con il quale il volontario collabora
- partecipazione alle attività del Servizio Religioso;
- disbrigo di piccole commissioni a favore dei residenti e degli utenti del Centro Servizi, previa autorizzazione del referente del servizio con il quale il volontario collabora.

La collaborazione richiesta ai volontari è fornita in forma gratuita e non sostitutiva delle prestazioni che devono essere fornite dal personale dipendente del Centro servizi.

4. La Casa di Riposo garantirà la stipula di idonea assicurazione di responsabilità civile e contro gli infortuni a copertura di tutti i rischi che il volontario può affrontare in dipendenza o connessione con

il servizio di volontariato e per i danni che potrebbero essere arrecati.

5. Il volontario potrà essere invitato a partecipare a specifici percorsi formativi organizzati dal centro servizi e finalizzati a offrire al volontario stesso opportunità di aggiornamento utili per lo svolgimento della propria attività e per favorire la conoscenza dell'evoluzione dei bisogni delle persone assistite.

6. La Casa di Riposo si obbliga a rispettare l'autonomia del volontario e a non fare uso di ogni informazioni o notizia di carattere personale che lo riguardano per finalità che non siano strettamente collegate con il servizio di volontariato.

7. Il volontario, per suo conto, si obbliga a mantenere la massima riservatezza e discrezione per tutte le informazioni e notizie delle quali dovesse venire a conoscenza durante lo svolgimento dell'attività di volontariato, in particolare per quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

8. Il volontario, in ogni caso:

- ✓ si impegna, entro i limiti della disponibilità offerta, a rispettare l'orario di accesso alla struttura concordato e ad avvisare il referente del servizio con il quale collabora in caso di assenza o in caso di variazione della sua presenza in struttura;
- ✓ si impegna a rispettare i programmi di servizio e ad attenersi ai compiti che gli sono assegnati da referente del servizio con il quale collabora;
- ✓ si impegna a mantenere un comportamento corretto nei confronti degli anziani del centro servizi evitando, ad esempio, di parlare dei propri problemi personali;
- ✓ si impegna a non divulgare informazioni concernenti l'organizzazione e il funzionamento del centro servizi e ad astenersi da ogni azione che rechi pregiudizio al Centro servizi stesso;
- ✓ si impegna a rispettare la procedura del Centro in materia di somministrazione di cibi e bevande evitando di somministrare alimenti e bevande agli anziani del centro Servizi senza preventiva ed esplicita autorizzazione del referente del servizio con il quale collabora;
- ✓ si impegna a non accedere alle stanze dei residenti senza l'autorizzazione del referente del servizio con il quale collabora o del personale socio sanitario del nucleo;
- ✓ si impegna a non intervenire direttamente in caso di bisogno di aiuto chiesto dagli anziani, ad esempio in caso di cadute o di richiesta di accompagnamento in bagno, limitandosi a chiedere l'intervento del personale socio sanitario in servizio;
- ✓ si impegna, durante la sua presenza a esporre sempre il cartellino identificativo con le informazioni previste dalla normativa.

9. La presente convenzione decorre dal e non ha scadenza predeterminata.

10. Il volontario può recedere dalla presente convenzione in qualsiasi momento, informando la responsabile del progetto, possibilmente con un preavviso di 15 giorni.

11. La Casa di Riposo, qualora ritenesse non più necessaria la collaborazione del volontario può recedere in qualsiasi momento dalla presente convenzione senza obbligo di preavviso.

12. In ogni caso qualsiasi infrazione del volontario alle norme previste dal Regolamento di svolgimento del servizio di Volontariato e dalla presente convenzione comporterà il suo allontanamento dalle attività nelle quali è coinvolto.

Luogo e data di sottoscrizione

IL VOLONTARIO

IL RESPONSABILE

Centro Servizi per la
terza età
“Francesco e
Chiara”

PROGETTO:
“GENERAZIONI”
II VOLONTARIATO A FRANCESCO E CHIARA

CALENDARIO MENSILE:

“GENERAZIONI”
MESE DI

DATA	VOLONTARIO	ATTIVITA'/LUOGO	ORARIO	REFERENTE	FIRMA
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

Centro Servizi per la
terza età
“Francesco e
Chiara”

PROGETTO:
“GENERAZIONI”
II VOLONTARIATO A FRANCESCO E CHIARA

DATA	VOLONTARIO	ATTIVITA'/LUOGO	ORARIO	REFERENTE	FIRMA
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

Centro Servizi per la
terza età
“Francesco e
Chiara”

PROGETTO:
“GENERAZIONI”
II VOLONTARIATO A FRANCESCO E CHIARA

DATA	VOLONTARIO	ATTIVITA'/LUOGO	ORARIO	REFERENTE	FIRMA
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

**CONVENZIONE PER IL SERVIZIO DI VOLONTARIATO PRESSO IL CENTRO SERVIZI
“FRANCESCO E CHIARA”**

Il sottoscritto..... nato a

il residente a.....

in via,

di seguito denominato “volontario” e il responsabile del progetto “GENERAZIONI “, premesso che il volontario ha manifestato l’intenzione di prestare la propria opera di volontariato presso il centro Servizi Francesco e Chiara, sottoscrivono la seguente

CONVENZIONE

1. Il volontario, nel rispetto delle norme contenute nel Regolamento per lo svolgimento del servizio di volontariato, collaborerà con il seguente servizio del Centro:

2. Il volontario per ogni necessità si rivolgerà al referente del servizio con il quale collabora:

3. Il volontario, nello svolgimento della sua attività, accetta di attenersi alle seguenti linee guida: compito dei volontari è quello di offrire vicinanza e relazione umana di sostegno agli anziani del Centro Servizi, tenuto solo conto delle indicazioni dei professionisti di riferimento: animatrici, psicologa, personale socio sanitario, nonché di fornire supporto morale nei momenti di difficoltà della persona;

ai volontari può essere chiesto di collaborare nelle seguenti attività:

- attività del Servizio di Animazione, in particolare attività ricreative, di animazione, socializzazione e di recupero di interessi del passato;
- accompagnamento di residenti e utenti del Centro Servizi in passeggiate all’interno e all’esterno della struttura, previa autorizzazione del referente del servizio con il quale il volontario collabora
- partecipazione alle attività del Servizio Religioso;
- disbrigo di piccole commissioni a favore dei residenti e degli utenti del Centro Servizi, previa autorizzazione del referente del servizio con il quale il volontario collabora.

La collaborazione richiesta ai volontari è fornita in forma gratuita e non sostitutiva delle prestazioni che devono essere fornite dal personale dipendente del Centro servizi.

4. La Casa di Riposo garantirà la stipula di idonea assicurazione di responsabilità civile e contro gli infortuni a copertura di tutti i rischi che il volontario può affrontare in dipendenza o connessione con il servizio di volontariato e per i danni che potrebbero essere arrecati.

5. Il volontario potrà essere invitato a partecipare a specifici percorsi formativi organizzati dal centro servizi e finalizzati a offrire al volontario stesso opportunità di aggiornamento utili per lo svolgimento della propria attività e per favorire la conoscenza dell’evoluzione dei bisogni delle persone assistite.

6. La Casa di Riposo si obbliga a rispettare l’autonomia del volontario e a non fare uso di ogni informazioni o notizia di carattere personale che lo riguardano per finalità che non siano strettamente collegate con il servizio di volontariato.

7. Il volontario, per suo conto, si obbliga a mantenere la massima riservatezza e discrezione per tutte

le informazioni e notizie delle quali dovesse venire a conoscenza durante lo svolgimento dell'attività di volontariato, in particolare per quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

8. Il volontario, in ogni caso:

- ✓ si impegna, entro i limiti della disponibilità offerta, a rispettare l'orario di accesso alla struttura concordato e ad avvisare il referente del servizio con il quale collabora in caso di assenza o in caso di variazione della sua presenza in struttura;
- ✓ si impegna a rispettare i programmi di servizio e ad attenersi ai compiti che gli sono assegnati da referente del servizio con il quale collabora;
- ✓ si impegna a mantenere un comportamento corretto nei confronti degli anziani del centro servizi evitando, ad esempio, di parlare dei propri problemi personali;
- ✓ si impegna a non divulgare informazioni concernenti l'organizzazione e il funzionamento del centro servizi e ad astenersi da ogni azione che rechi pregiudizio al Centro servizi stesso;
- ✓ si impegna a rispettare la procedura del Centro in materia di somministrazione di cibi e bevande evitando di somministrare alimenti e bevande agli anziani del centro Servizi senza preventiva ed esplicita autorizzazione del referente del servizio con il quale collabora;
- ✓ si impegna a non accedere alle stanze dei residenti senza l'autorizzazione del referente del servizio con il quale collabora o del personale socio sanitario del nucleo;
- ✓ si impegna a non intervenire direttamente in caso di bisogno di aiuto chiesto dagli anziani, ad esempio in caso di cadute o di richiesta di accompagnamento in bagno, limitandosi a chiedere l'intervento del personale socio sanitario in servizio;
- ✓ si impegna, durante la sua presenza a esporre sempre il cartellino identificativo con le informazioni previste dalla normativa.

9. La presente convenzione decorre dal e non ha scadenza predeterminata.

10. Il volontario può recedere dalla presente convenzione in qualsiasi momento, informando la responsabile del progetto, possibilmente con un preavviso di 15 giorni.

11. La Casa di Riposo, qualora ritenesse non più necessaria la collaborazione del volontario può recedere in qualsiasi momento dalla presente convenzione senza obbligo di preavviso.

12. In ogni caso qualsiasi infrazione del volontario alle norme previste dal Regolamento di svolgimento del servizio di Volontariato e dalla presente convenzione comporterà il suo allontanamento dalle attività nelle quali è coinvolto.

Luogo e data di sottoscrizione

IL VOLONTARIO

IL RESPONSABILE

.....

.....